



Barış Mengi

+90 (544) 677 60 97

barismengi@gmail.com

1997 (28 Yaş)

Kocaeli , Gebze

Özel Bilgiler

Cinsiyet

Erkek

Vatandaşlık

Türkiye Cumhuriyeti

Askerlik

Tecilli

Tecil Tarihi

Haziran 2025

Sürücü Belgesi

B,A

Özgeçmiş Özeti

Tedarik zinciri, satış, e-ticaret ve operasyon yönetimi alanlarında çok yönlü deneyime sahip, süreç geliştirme ve dijital çözümler üretme konusunda güçlü bir profesyonelim. Otomotiv, hizmet, üretim ve perakende sektörlerinde edindiğim tecrübeler sayesinde tedarik süreçlerinden müşteri yönetimine, stok kontrolünden satış operasyonlarına kadar geniş bir alanda aktif görev aldım.

East Otomotiv'de Tedarik Uzmanı olarak doğrudan satın alma ve tedarik süreçlerini yöneterek maliyet optimizasyonu, verimlilik artırımı ve risk yönetimi çalışmaları gerçekleştirdim. Ayrıca iade süreçlerini takip edilebilir hale getiren yazılım çözümleri geliştirerek operasyonel iyileştirmelere katkı sağladım.

E-ticaret uzmanı olarak iade yönetimi, müşteri hizmetleri ve kargo operasyonlarını entegre şekilde yöneterek teslimat sürelerini kısalttım, müşteri memnuniyetini artırdım ve süreç maliyetlerini düşürdüm. Satış ve mağaza yönetimi alanlarında da güçlü bir geçmişe sahip olup ekip yönetimi, muhasebe süreçleri ve müşteri ilişkileri konularında etkin rol üstlendim.

Adobe tasarım araçları, web teknolojileri, ERP sistemleri, veri analizi, Power BI ve e-ticaret platformlarında yetkinliğimle; dijital dönüşüm, süreç optimizasyonu ve müşteri odaklı operasyonlarda değer üretiyorum.

Teknik ve Dijital Yetkinlikler

Tasarım & Grafik:

Adobe Photoshop • Illustrator • Canva • Figma

Web & Yazılım:

HTML5 • CSS • JavaScript • WordPress • Visual Studio Code • GitHub

Teknik & İSG Uygulamaları:

AutoCAD • Firebird • Firebase • İSG-KATİP • İBYS • Risk Analiz Yazılımları

Muhasebe & ERP Sistemleri:

BizimHesap • Orka Muhasebe • İşte ERP • Paraşüt Entegrasyon

Veri & Süreç Yönetimi:

Excel Uzmanlığı • Veri Analizi • Stok Yönetim Sistemleri

E-Ticaret & Analiz:

Trendyol • Hepsiburada • Shopify • WooCommerce • Google Analytics • Power BI

İş Deneyimleri

Tedarik Uzmanı

East Otomotiv | Eylül 2025 - Hala çalışıyorum

Sürekli / Tam zamanlı

Otomotiv Sektörü

Doğrudan tedarik süreçlerini yöneten bir Tedarik Uzmanı olarak, East Otomotiv'de 2025 yılından itibaren görev almaktayım. Tedarik zinciri yönetimi ve malzeme talepleri konusunda stratejik planlamalar yaparak, maliyetleri optimize ettim ve verimliliği artırdım. Tedarikçi ilişkilerini güçlendirerek, yüksek kaliteli ürünlerin zamanında temin edilmesini sağladım. Süreç iyileştirmeleri ve risk yönetimi stratejileri geliştirmek suretiyle, organizasyonel hedeflere ulaşılmasına önemli katkılarda bulundum. İade Takip Sistemi Yazılımı Yaparak İade süreçlerini eksiksiz takip edilebilir hale getirdim.

Bu özgeçmiş, hesap sahibi tarafından indirilmiştir.

Mağaza Satış Sorumlusu

Piranlar Şirketler Grubu | Mart 2023 - Eylül 2025

Kocaeli , Sürekli / Tam zamanlı

Hizmet Sektörü, Satış Departmanı

Piranlar Motor'da Muhasebe, Tescil, Ötv, Satış Yapma gibi bir çok konuyla görev aldım. Burada bizimhesap ile çalıştım. Müşteri hizmetlerinde becerilerim, satış becerilerim ve genel motorsiklet bilgilerimle bu sektörde başarılı bir kariyere sahip olduğumu bilmenizi isterim.

Müşterilere motorsikletler ve aksesuarları hakkında bilgi vermek, ürünlerin satışını yapmak

Müşteri ihtiyaçlarını anlamak ve doğru ürünleri önermek

Stok yönetimi, envanter takibi ve mağaza düzenini sağlamak

Banka hesaplarının izlenmesi ve banka mutabakatlarının gerçekleştirilmesi

Vergi beyannamelerinin hazırlanması ve beyan süreçlerinin takibiAyrılma Nedeni: aynı firmada pozisyon değişikliği

E-ticaret Uzmanı

Piranlar Şirketler Grubu | Mart 2023 - Ağustos 2025

Kocaeli , Sürekli / Tam zamanlı

Pirantech'te iade yönetimi, müşteri hizmetleri ve kargo operasyonlarının entegre yönetiminden sorumluyum. Müşteri deneyimini iyileştirmek için tüm süreçleri uçtan uca optimize ediyorum.

Kapsamlı Sorumluluklarım:

? İade Yönetimi: İade süreçlerini 3 günden 24 saate düşürerek %40 müşteri memnuniyeti artışı sağladım

? Müşteri Hizmetleri: Günlük 2000+ müşteri sorgusunu yöneterek %92 çözüm oranına ulaştım

? Kargo Operasyonları: 5 kargo firmasıyla koordinasyon sağlayarak teslimat sürelerini %30 kısalttım

Operasyonel Başarılar:

- Kargo takip sistemini entegre ederek Nerede kargom? sorgularını %60 azalttım
- Müşteri şikayetlerini analiz ederek ürün sayfalarında bilgilendirme artırımı yaptım
- Çapraz ekip koordinasyonu ile iade maliyetlerini %25 düşürdüm

Teknik Uzmanlık:

E-ticaret yönetim sistemleri (Logo- İştirak)

Kargo entegrasyon platformları

CRM ve müşteri iletişim araçları

Veri analizi ve süreç iyileştirme

Öne Çıkan Proje:

Tüm Süreçlerde Müşteri Mutluluğu inisiyatifiyle:

İade-kargo-müşteri hizmetleri arasında tek iletişim kanalı oluşturdum

Bu özgeçmiş, hesap sahibi tarafından indirilmiştir.

Müşteri temas noktalarını %50 azaltarak operasyonel verimlilik sağladım

Net Promoter Skorunu 6 ayda 38'den 78'ye yükselttim

Çok yönlü operasyonel deneyimimle müşteri odaklı, verimli ve maliyet etkin e-ticaret süreçleri tasarlıyorum

Satış Temsilcisi

Turkcell Kurumsal Çözüm Merkezi Mobilişim | Mayıs 2022 - Ocak 2023

Kocaeli , Sürekli / Tam zamanlı

Hizmet Sektörü, Pazarlama Departmanı

Satış hedeflerini belirleme, planlama ve gerçekleştirme.

Yeni müşteriler kazanmak için aktif olarak saha çalışmaları yapmak.

Mevcut müşterilerle ilişkileri sürdürmek ve müşteri memnuniyetini sağlamak.

Satış sonrası hizmetleri koordine etmek.

Satış verilerinin takibi ve raporlanması.

Kalite Kontrol Sorumlusu

Ateşsan Kağıtçılık Matbaa Ambalaj San. Tic.Ltd.Şti. | Aralık 2020 - Nisan 2021

Kocaeli , Sürekli / Tam zamanlı

Üretim / Endüstriyel Ürünler Sektörü, Kalite Departmanı

Kalite Kontrol Sorumlusuydum.

Ürünlerin müşteri gereksinimlerine uygunluğunu sağlamak için üretim işlemlerinde kontroller yapmak.

Ürün kalitesinin standartlara uygunluğunu denetlemek ve ürünlerin şirketin kalite yönetim sistemine uygunluğunu sağlamak.

Üretim sürecindeki herhangi bir kalite sorununu ele almak ve çözüm önerileri sunmak.

Ürünlerin kalite kontrolü için kullanılan araç ve ekipmanların kalibrasyonunu yapmak ve bakımını sağlamak.

Mağaza Müdürü

M-Gross Market | Ocak 2017 - Ocak 2020

Sürekli / Tam zamanlı

Hizmet Sektörü, Satış Departmanı

Mağaza TamamenMağaza çalışanlarının yönetimi ve performansının takibi.

Satış hedeflerine ulaşmak için stratejiler belirleme, planlama ve uygulama.

Müşteri hizmetleri konusunda eğitimler verme ve müşteri memnuniyetini sağlamak.

Stok yönetimi, envanter takibi ve sipariş verme süreçlerinin yönetimi.

Mağaza içi etkinlikler ve kampanyaların koordinasyonu.Ayrılma Nedeni: Gebze'ye Dönüş benim sorumluluğundaydı.

Eğitim Bilgileri

Kırıkkale Üniversitesi

Fen-Edebiyat Fakültesi, Tarih, Türkçe, İkinci Öğretim | Eylül 2016 - Haziran 2020

Lisans

Kastamonu Üniversitesi

Tosya Meslek Yüksekokulu, İş Sağlığı ve Güvenliği (MYO), Türkçe, Örgün Öğretim | Ekim 2020 - Haziran 2022

Diploma Notu: 2.58/4

ÖnLisans

Yeni Umut Temel lisesi

Edebiyat, Anadolu Lisesi | Haziran 2015

Lise

Diller

İngilizce (Orta)

Yetenekler

ERP, Risk Analizi, Stok Takibi, Ohsas 18001, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği, Adobe Illustrator, İşig (İşçi Sağlığı Ve İş Güvenliği) Mevzuatı, Pazarlama, Microsoft Office, İnsanlarla İletişim, CRM, Sorumluluk Sahibi, Müşteri İlişkileri, İnsan İlişkileri, Satış Elemanı, Bilgisayar Kullanımı, Bilgisayar Programları, Satış Danışmanı, Adobe Photoshop, Satış Ve Pazarlama, Hızlı Klavye Kullanımı, İş Kanunu, Microsoft Office Programları, Doğrudan Satış, Satış Sonrası Hizmet, Satış Yönetimi, İş analizi, Risk Yönetimi, Satış Becerileri, İşletme Pazarlaması, Satın Alma Siparişleri, Satış Teşvikleri, Sipariş Takibi Ve Analizi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Kalite Standardı

Sertifika / Seminer ve Kurslar

satış pazarlama

istanbul işletme enstitüsü | Ekim 2019

Sosyal Medya Bağlantıları

[linkedin.com/in/bar%C4%B1%C5%9F-mengi-1687671a1/?trk=public_profile_browsemap&originalSubdomain=tr](https://www.linkedin.com/in/bar%C4%B1%C5%9F-mengi-1687671a1/?trk=public_profile_browsemap&originalSubdomain=tr)

barismengi.com.tr/

Bu özgeçmiş, hesap sahibi tarafından indirilmiştir.